

# Гарантийная программа Осстем



# Гарантийная программа

Настоящая гарантийная программа (далее – Гарантия) распространяется на стоматологические имплантаты корейского завода-производителя «Osstem Implant», приобретенные на территории России у официального представителя завода - Общества с ограниченной ответственностью «ОССТЕМ» (г. Москва) или официального дилера ООО «ОССТЕМ» на территории РФ.

## СРОК ГАРАНТИИ И ПРОДУКЦИЯ, НА КОТОРУЮ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ

Гарантия исчисляется с даты установки имплантата Пациенту и действует пожизненно на имплантаты всех систем, производимых Osstem Implant при соблюдении условий, указанных в данной гарантийной программе.

## ПОЛУЧАТЕЛЬ ГАРАНТИИ

Гарантия, описанная в настоящих Условиях, предоставляется исключительно практикующим врачам-стоматологам (далее - «Пользователям») и не распространяется на иных лиц или организации, включая Пациентов, лабораторий и иных посредников.

## ОБЪЕМ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантийная программа включает бесплатную замену утраченного (отторгнутого) имплантата на аналогичный новый имплантат того же вида (допускается изменение диаметра или длины изделия). Гарантийная программа не компенсирует Пользователю или Пациенту стоимость любых дополнительных компонентов, инструментов и лечения, а также других расходов, возникающих в связи с заменой имплантата. Если имплантат, подлежащий замене по указанной гарантии, был снят с производства или недоступен на данном рынке, он может быть заменен на аналогичный.

## ГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

Гарантийным случаем является – отторжение или разрушение установленного Пациенту имплантата при соблюдений Условий Гарантии. Повреждение имплантата в результате несчастного случая, травмы или действий Пациента или иных третьих лиц, не считается гарантийным случаем.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Для получения гарантии должны быть соблюдены нижеизложенные условия (их соблюдение должно подтверждаться документально):

1. Установка имплантатов должна осуществляться только в сочетании с соответствующими оригинальными компонентами Osstem Implant. Изделия других производителей применяться не должны.
2. Применение имплантатов должно проходить в соответствии с протоколами, требованиями к стерильности, инструкциями и рекомендациями производителя в редакции, действующей на момент установки, и в соответствии с общепринятыми протоколами стоматологической практики.
3. Пользователь должен убедиться в том, что Пациент поддерживал гигиену полости рта.
4. Для обмена имплантата при отторжении Пользователь должен предоставить комплект документов:
  - Заполненный бланк-заявка на обмен при отторжении
  - Имплантат, упакованный в крафт-пакет
  - Копия листа с наклейкой – стикером, с указанием номера и QR-кода/штрих-кода имплантата из карточки пациента (при установке имплантата 1 стикер наклеивается в паспорт имплантата и передается пациенту, 2ой стикер остается в карточке пациента, хранящейся у врача);
  - Копия рентгеновского снимка пациента до операции;
  - Копия рентгеновского снимка пациента после операции (обязательно);
  - Копия рентгеновского снимка пациента, перед принятием решения об удалении имплантата.
5. Комплект документов для обмена при отторжении должен быть доставлен Пользователем в центральный офис компании ОССТЕМ (г. Москва) не позднее, чем через 90 дней после возникновения гарантийного случая.

## ВНЕСЕНИЕ ПОПРАВОК И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

ООО «ОССТЕМ» имеет право вносить поправки или прекращать действие Гарантийной программы частично или полностью в любое время. Внесенные изменения и прекращение действия Программы не влияют на исполнение гарантийных обязательств, предусмотренных ей в отношении изделий, которые были установлены до внесения поправок и прекращения действия Гарантийной программы.