

## **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ООО «СТОМАТОЛОГИЯ ДОКТОРА ШАДРИНА»**

1. Правила внутреннего трудового распорядка обязательны для всех посетителей и пациентов, проходящих обследование и лечение в клинике ООО «Стоматология Доктора Шадрина»
2. Для получения стоматологической помощи пациент должен обратиться к администратору клиники или позвонить по телефону для регистрации и записи к врачу.
3. В регистратуре на пациента оформляется медицинская карта стоматологического больного при предъявлении документа, удостоверяющего личность, страхового медицинского полиса, СНИЛС и др.
4. Медицинская карта стоматологического больного является собственностью клиники и должна храниться в регистратуре.
5. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты стоматологического больного из клиники.
6. Информацию о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам пациент может получить в регистратуре или по телефону.

Посетители обязаны:

1. Соблюдать в клинике лечебно-охранительный режим.
2. Бережно относиться к имуществу учреждения.
3. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.
4. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ.
5. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
6. Выполнять медицинские предписания.
7. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
8. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы, входить в лечебные кабинеты только в бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
9. Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

10. При возникновении конфликта между пациентом и врачом, средним или младшим персоналом, спорный вопрос рассматривается директором стоматологической клиники Шадриным А.Г.
11. Все правоотношения пациентов и стоматологической клиники регулируются действующим законодательством РФ.